

Sporta kluba SQUAD Hour

APMEKLĒŠANAS UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. Šajos noteikumos lietoto terminu skaidrojums:

- 1.1. **Abonements** – tiesības uz vairākkārtēju maksas Sporta kluba apmeklējumu atbilstoši Abonementa veidam un Līguma noteikumiem;
- 1.2. **Cenrādis** – Sabiedrības apstiprinātais Sabiedrības sniegto pakalpojumu un to cenu saraksts spēkā esošajā redakcijā, kas ir pieejams mājaslapā www.squadhour.lv;
- 1.3. **Grupu nodarbības** – Papildpakalpojumi - vienreizējs vai vairākkārtējs grupu treniņa apmeklējums saskaņā ar Sporta kluba un konkrētas nodarbības piedāvājumu un noteikumiem, kurus Klients izvēlas Abonementa iegādes procesā;
- 1.4. **Klients** – rīcībspējīga pilngadīga fiziska persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Sabiedrību;
- 1.5. **Klienta aplikācija** – Sabiedrības mājaslapas daļa, kurā Klients reģistrējas un kurai Klients saņem piekļuvi, ievadot savu reģistrēto e-pasta adresi un paroli, kas tika izveidoti, Klientam reģistrējoties mājaslapā vai uz vietas Sporta klubā;
- 1.6. **Līgums** – Klienta līgums starp Sabiedrību un Klientu, kas sastāv tai skaitā no Sporta kluba apmeklēšanas noteikumiem un Cenrāža, kas ir Līguma pielikumi un tā neatņemamas sastāvdaļas, ir saistoši Klientam un pieejami Klienta aplikācijā;
- 1.7. **Pamatpakalpojums** – tiesības uz Sporta kluba apmeklējumu;
- 1.8. **Papildpakalpojumi** – Sabiedrības piedāvātie jebkādi pakalpojumi, kas nav Pamatpakalpojums Līguma izpratnē un kas tiek sniegti par papildsamaksu atbilstoši Cenrādim un attiecīgā Papildpakalpojuma noteikumiem;
- 1.9. **Sabiedrība** – SIA “TEIKUMS JT”, vienotais reģistrācijas numurs: 40203653629, juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, elektroniskā pasta adrese welcomes@squadhour.lv;
- 1.10. **Sporta klubs** – sporta klubs “SQUAD Hour”, kurš atrodas Rīgā, Gustava Zemgala gatvē 74, ēkas “Teodors” 14; un 15.stāvos un kuru Klients ir tiesīgs apmeklēt Kompānijas piedāvāto pakalpojumu saņemšanai atbilstoši iegādātā Abonementa veidam un Līguma noteikumiem;
- 1.11. VDAR noteikumi – EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

2. Abonementi

- 2.1. Abonementu iespējams iegādāties, reģistrējoties Sabiedrības mājaslapā <https://squadhour.lv/> un Klientu aplikācijā izvēloties Abonementa darbības termiņa pirmo dienu un Abonementa veidu, ko Klients vēlas iegādāties.
- 2.2. Iegādātais Abonements ir paredzēts lietošanai vienai personai; nodot to citām personām nav atļauts.
- 2.3. Ja Sporta klubā tiek konstatēta nepiederoša persona, kas nav reģistrēta Sabiedrības sistēmā, tai nekavējoties ir jāpamet Sporta klubs.
- 2.4. Abonementa īpašniekam ir tiesības izmantot Sporta klubu bez papildus samaksas uz neierobežotu laiku 1 reizi dienā, ievērojot Sporta kluba darba laikus.
- 2.5. Sporta klubā patstāvīgi atļauts atrasties un nodarboties treniņu zālē vai piedalīties Grupu nodarbībās personām tikai sākot no 18 (astoņpadsmit) gadu vecuma, izņemot treniņus individuālā trenera vadībā, vai ar Sporta kluba vadības atļauju pēc vecāku rakstiska iesnieguma saņemšanas.
- 2.6. Bērniem nav atļauts apmeklēt Sporta klubu kopā ar vecākiem, izņemot gadījumus kad tas ir laicīgi iepriekš saskaņots ar Sporta kluba treneri, pie kura bērna vecāks trenējas individuāli. Šādā situācijā bērnam nav atļauts piedalīties treniņā kopā ar vecāku un aizņemt Sporta kluba telpas vai inventāru. Ja bērns piedalās individuālā treniņā pie Sporta kluba trenera vai izmanto Sporta kluba inventāru, tam ir jāiegādājas atsevišķs Abonements vai 1 (vienas) reizes Sporta kluba apmeklējums.

3. Grupu nodarbību apmeklēšanas kārtība

- 3.1. Katram klientam 1 (vienā) apmeklējuma reizē ir iespēja pieteikties uz 1(vienu) Grupas nodarbību dienā pēc izvēles un apmeklēt treniņu zāli, kā arī citas Sporta kluba zonas.

- 3.2. Vietas rezervēšana Grupu nodarbībām vienmēr notiek tikai un vienīgi Klienta aplikācijā. Tāpat arī vietas rezervācijas atcelšana.
- 3.3. Grupu nodarbības zāles "STUDIO" individuāls apmeklējums atļauts tikai trenera uzraudzībā individuālā treniņa ietvaros.
- 3.4. Grupu nodarbību kavēšana vairāk par 5 minūtēm ir bīstama Klienta veselībai, tāpēc treneris var liegt Klientam piedalīties nodarbībā.
- 3.5. Lai izvairītos no traumām un veselības traucējumiem, Sabiedrība iesaka noklausīties instruktāžu un apmeklēt nodarbības, kas atbilst Klienta fiziskas sagatavotības līmenim.
- 3.6. Uz Grupu nodarbībām, iepriekšēja pieteikšanās notiek Klientu aplikācijā. Gadījumā, ja klients nav veicis savlaicīgu pierakstu, vieta nodarbībā netiek garantēta.
- 3.7. Ja Klients nevar apmeklēt Grupu nodarbību, uz kuru viņš ir pierakstījies, Klientam ir pienākums atcelt šo pierakstu Klienta aplikācijā ne vēlāk kā 1 (vienu) stundu pirms attiecīgas grupu nodarbības sākuma, pretējā gadījumā tiek pieņemts, ka Klients ir apmeklējis nodarbību. Ja Klients 2 (divas) reizes pēc kārtas vai kopsummā 2 (divas) reizes 1 (viena) mēneša laikā nepilda iepriekš minēto pienākumu savlaicīgi atcelt pierakstu, tad Sabiedrība ir tiesīga bloķēt Klienta aplikācijā iespēju Klientam pierakstīties uz Grupu nodarbībām uz 1 (vienu) mēnesi, un Klients nav tiesīgs pieprasīt Abonēšanas maksas samazinājumu vai atmaksu šajā sakarā.
- 3.8. Nepilnīgi izpildīti iesildīšanās vingrinājumi ievērojami palielina traumu gūšanas iespēju.
- 3.9. Ja Klientam ārkārtas apstākļu dēļ ir jāatstāj Grupu nodarbība pirms nodarbības beigām, Klientam par to ir jāinformē treneri.

4. Trenažieru zāles un kluba zonu apmeklējums

- 4.1. Sporta klubā esošie treneri pēc Klienta pieprasījuma nodrošina vispārīgu informāciju par Sporta klubā esošo trenažieru izmantošanu un sniedz ātras konsultācijas par inventāra izmantošanu. Par atsevišķu samaksu Klientam ir iespēja saņemt privāto (individuālo) treniņu pie kāda no Sporta kluba treneriem, iepriekš saskaņojot treniņa laiku, kura ietvaros treneris palīdz, trenē, vada Klienta treniņu nodarbību, veltot uzmanību tikai vienam Klientam vai, iepriekš savā starpā saskaņojot - nelielai Klientu grupai.

5. Klientu ievērošanai

- 5.1. Drošības un higiēnas apsvērumu dēļ, Klienta pienākums ir Sporta kluba telpās valkāt sporta nodarbībām piemērotu apģērbu un apavus, kas netiek lietoti ārpus telpām un Klientam nav atļauts Sporta klubā valkāt sandales vai cita veida apavus, kas nav paredzēti sporta nodarbībām, vai atrasties sporta zālē basām kājām.
- 5.2. Drošības un higiēnas apsvērumu dēļ, dušas telpā ieteicams nēsāt gumijas čības, kas samazina paslīdēšanas un traumu gūšanas risku, uz mitrām grīdu virsmām, kā arī samazina risku inficēties ar pārnēsājamam ādas slimībām.
- 5.3. Sporta klubā ir strikti aizliegts:
 - 5.3.1. smēķēt, lietot alkoholiskos dzērienus un atrasties apreibinošo vielu ietekmē;
 - 5.3.2. izplatīt un/vai veikt jebkāda veida produktu vai pakalpojumu tirdzniecību vai reklāmas pasākumus, vai to filmēšanu;
 - 5.3.3. ēst līdzīgi paņemtu pārtiku.
 - 5.3.4. nodarbību laikā nav ieteicams izmantot mobilos tālruņus.
- 5.4. Lai Sporta klubā uzturētu kārtību, Sporta kluba klienta pienākums ir pēc lietošanas sporta inventāru novietot atpakaļ tam paredzētajā vietā. Jānotīra velo trenažiera sēdeklis un rokturu stiprinājums. Skrejceļi ir jānotīra ar tam paredzētu dezinfekcijas līdzekli. Viss treniņu inventārs pēc lietošanas ir jānotīra ar tam paredzētu dezinfekcijas līdzekli.
- 5.5. Dušas telpās Klientam nav atļauts lietot eļļas, medu, sāļus vai citus grūti nomazgājamus sejas un ķermeņa kopšanas līdzekļus, kā arī aizliegts skūties, krāsot matus, žāvēt veļu un veikt citas nepiemērotas darbības.
- 5.6. Katrs Klients Sporta kluba apmeklējuma laikā saņem lietošanā ar koda atslēgu slēdzamu skapīti, kurā glabāt personīgās mantas, taču Sabiedrība neuzņemas atbildību par skapītī ievietoto mantu pazūšanu.
- 5.7. Skapīši gērbtuvēs ir paredzēti lietošanai tikai Sporta kluba darba laikā. Kategoriski aizliegts atstāt skapītī personīgās mantas ārpus Sporta kluba apmeklējuma laika vai ārpus Sporta kluba darba laika. Visas lietas, kas skapītī atrodas pēc Sporta kluba darba laika beigām, tiek no tā izņemtas un utilizētas. Klientam ir aizliegts pēc Sporta kluba apmeklējuma atstāt aizslēgtu skapīti.

- 5.8. Klientam kategoriski aizliegts patvaļīgi aiztikt, regulēt un mainīt Sporta kluba mūzikas sistēmas, apgaismojumu, ventilācijas un apkures konsoles, TV ekrānus un jebkuras citas Sporta kluba sistēmas un ierīces, kas nav tieši treniņu aprīkojums.
- 5.9. Klientam ir pienākums iziet no Sporta kluba telpām pirms Sporta kluba darba laika beigām.

6. Vispārējie lietošanas noteikumi

- 6.1. Klients pats ir atbildīgs par saviem treniņiem Sporta klubā un savu veselības stāvokli. Pirms Sporta kluba apmeklēšanas Sabiedrība iesaka Klientam konsultēties ar savu ārstu par vispārējo veselības stāvokli. Klienta pienākums ir ziņot trenerim par savainojumiem vai traumām tiklīdz tās ir radušās. Ja Klientam ir trauma, Klienta pienākums ir informēt par to treneri un Sporta klubu savlaicīgi.
- 6.2. Sporta klubam ir tiesības vienpusēji mainīt Sporta kluba darba laiku, cenrādi, dienas kārtību, kā arī citas ar Sporta kluba darbību saistītas lietas.
- 6.3. Sporta klubs pakalpojumu sniegšanas un drošības nolūkos ir tiesīgs apstrādāt klientu personas datus. Klientu datu apstrāde notiek saskaņā ar kluba Privātuma politiku (skat. Privātuma politika).
- 6.4. Sporta klubā tiek veikta videonovērošana ar mērķi aizsargāt personu drošību un novērst vai atklāt noziedzīgus nodarījumus saistībā ar īpašuma aizsardzību vai miesas bojājumiem.
- 6.5. Visiem Sporta kluba apmeklētājiem ir jāievēro tīrība, kārtība un pieklājība. Klientam, atrodoties Sporta klubā, jācieņa citu klientu miers un komforts.
- 6.6. Sporta kluba Klienta pienākums ir pienācīgi un saudzīgi izturēties pret Sporta kluba īpašumu un inventāru, lietojot tam paredzētiem mērķiem. Klientiem ir stingri aizliegts mest sporta aprīkojumu uz grīdas vietās, kur tas nav atļauts, jo tas var radīt bojājumus gan telpām, gan inventāram.
- 6.7. Klientam ir aizliegts fotografēt, filmēt, veikt audio ierakstus Sporta kluba telpās; kopēt un pavairot Sporta klubā izdotos materiālus (aprakstus u.c.) bez Sporta kluba vadības rakstiskas atļaujas un/vai atsauces uz SQUAD Hour intelektuālo īpašumu.
- 6.8. Klientam ir atļauts veikt foto vai video ierakstus personīgai lietošanai tikai tādā veidā, kas netraucē citiem apmeklētājiem un neietver citu personu atspoguļošanu bez viņu piekrišanas.
- 6.9. Komer nolūkos veikt filmēšanu iespējams tikai ar Sabiedrības rakstisku atļauju.
- 6.10. Ja tiek konstatēta zādzība, vai cita veida prettiesiskas darbības, ko veicis Sporta kluba Klients vai viesis, minētai personai nekavējoties stājas spēkā aizliegums apmeklēt Sporta klubu dzīves garumā un samaksātā nauda par Abonementu vai citu Sporta kluba pakalpojumu netiek atgriezta. Sporta klubam ir tiesības pieprasīt no atbildīgās personas kompensāciju par zaudējumiem, kas radušies prettiesisku darbību rezultātā.
- 6.11. Ja Klients savas darbības vai bezdarbības rezultātā nodara bojājumus vai zaudējumu Sporta klubam un/vai Sabiedrībai, Klientam ir pienākums tos atlīdzināt 10 (desmit) dienu laikā no Sabiedrības pieprasījuma saņemšanas dienas.
- 6.12. Noteikumu pārkāpšanas vai rupjas uzvedības gadījumā, Sabiedrības personālam ir tiesības palūgt Klientam vai viesim pamest Sporta kluba telpas, kā arī izteikt brīdinājumu vai bloķēt Klienta pieeju klubam uz noteiktu laiku, vai vienpusēji izbeigt Līgumu. Augstāk minētajā gadījumā nauda par Abonementu vai vienas reizes apmeklējumu netiek atgriezta. Sabiedrībai ir tiesības pieprasīt pilnu kompensāciju par nodarītajiem zaudējumiem.
- 6.13. Sabiedrība neatbild par pazudušajām vai nozagtajām Klientu personīgajām mantām. Sabiedrība nav atbildīga par slimībām vai negadījumiem, kas radušies paša Klienta darbības vai nepārvaramu apstākļu rezultātā.
- 6.14. Ārkārtas situācijās Klientam ir pienākums ievērot personāla norādījumus un evakuācijas plānus.
- 6.15. Sporta kluba telpās ir pieejami pirmās palīdzības līdzekļi.
- 6.16. Sabiedrībai ir tiesības veikt izmaiņas nodarbību sarakstā, cenrādī, Sporta kluba apmeklēšanas noteikumos un darba laikā, par to informējot Klientus.
- 6.17. Klients ir tiesīgs rakstiski uz e-pastu welcome@squadhour.lv griezties pie Sabiedrības vadības ieteikumu vai pretenziju gadījumā.
- 6.18. Ja tiek pārkāpti šie Sporta kluba apmeklēšanas noteikumi, tad personālam ir tiesības likt Klientam nekavējoties pamest Sporta kluba telpas.
- 6.19. Šie noteikumi ir saistoši visiem Sporta kluba klientiem un viesiem.
Šie noteikumi stājas spēkā ar brīdi, kad Klients tos ir parakstījis Klienta aplikācijā iegādājoties Abonementu.